

Vásárlási feltételek

Köszöntjük a CosmoBoots webáruházában.

A CosmoBoots webáruház a CosmoBoots termékek internetes rendelését és vásárlását lehetővé tevő távértékesítési rendszer.

A webáruházban megvásárolható termékek a főmenü alatt, a céljuk, hatástani tulajdonságaik és az általuk kezelt problémákról szóló leírásokkal, választható kiegészítésekkel és bruttó vételárával együtt találhatóak meg. Egyes termékek akár igen kedvező, akciós áron is elérhetők, ezt minden esetben külön megjelöltük. Az akciós ajánlatok csak a megjelölt időszakokban, az egyes termékeknél meghatározott mennyiség, vagy a készlet erejéig érvényesek, kérjük, hogy megrendelésénél legyen erre figyelemmel.

Készletek:

A webáruházban megadott készletadatok tájékoztató jellegűek, minden esetben a megrendelést követően kerül visszaigazolásra. A folyamatos értékesítés miatt esetleges készlethiány előfordulhat, melyről értesítést küldünk. A megrendelések visszaigazolása írásban, munkanapokon történik. A webáruházban leadott megrendelések személyesen kizárólag abban az esetben vehetők át, amikor az emailben vagy telefonon visszaigazolásra kerül.

Megrendelés:

A megrendelési folyamat a vásárolni kívánt termék(ek) kosárba helyezésével kezdődik. A kosár tartalmát bármikor megtekintheti a „Kosár” ikonra kattintva.

A megvásárolni kívánt termék(ek) darabszáma szabadon beállítható, azonban maximalizált. Egy típusú termékből maximum 20 db vásárolható. A „törlés” ikon használatával a kosárba tett tétel kikerül a kosárból. A kosár tartalmának módosítását követően az adatok automatikusan frissülnek. Amennyiben egy adott termékből nagyobb mennyiséget kíván vásárolni, az egyedi megrendelésnek minősül, amelyre vonatkozó igényét kérjük az info@cosmoboots.hu email címre küldött levélben jelezze. Egyebekben a jelen vásárlási tájékoztatóban meghatározottak az érvényesek.

A „Vásárlás folytatása” gomb használatával visszatérhet a webshopba és a kosár tartalmát újabb termékekkel egészítheti ki.

A vásárlási folyamat a „Kosár megtekintése” valamint a Kosárösszesítőben a „Tovább” gomb megnyomásával kezdeményezhető.

Vásárlást Regisztrált és nem Regisztrált ügyfelek is kezdeményezhetnek. A regisztrációval vagy a megrendelése elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy adatait a honlapot üzemeltető a honlapon megtalálható adatkezelési nyilatkozat szerint kezeljék, illetve azokat a CosmoBoots Central Europe Kft-nek átadják.

Amennyiben a korábbi vásárlásai során már regisztrált a webshopban, e-mail cím és jelszó párossal beléphet és így a korábban megadott személyes adataival folytathatja a vásárlást. A belépési felületen lehetősége van elfelejtett jelszavát megváltoztatni.

Regisztráció során az alábbi személyes adatok megadása szükséges: Név, E-mail cím,

Jelszó. Regisztrációhoz az Általános Szerződési Feltételek megtekintése és elfogadása szükséges. A regisztráció során lehetősége nyílik feliratkozni a CosmoBoots webshop által kezelt Hírlevélre. A Hírlevélre történő feliratkozás önkéntes. Hírlevélre feliratkozni regisztráció nélkül is lehetősége van. Regisztrálni csak a vásárlási folyamat során lehetséges. Regisztrációja csak akkor lesz érvényes, ha Ön megrendelést ad fel. Megrendelés feladása nélkül Ön nem tud regisztrálni.

A vásárlás regisztráció nélkül is végrehajtható. Ebben az esetben a vásárláshoz a következő adatok megadása szükséges: Név E-mail cím A személyes adatok megadását követő lépés a szállítási mód és - szükség esetén a - szállítási cím rögzítése.

A webshopban az alábbi szállítási módok érhetők el:

Személyes átvétel a honlapon feltüntetett személyes átvételi pontok valamelyikén. Az átvétel díja ebben az esetben 0 Ft.

Csomagküldés az Ön által megadott címre. A csomagszállítást társaságunk megbízása alapján az Express One Hungary Kft. végzi. A csomagküldés díja 30.000 Ft. összértéket elérő vásárlás esetén díjmentes, egyéb esetben 990 Ft. A szerződéskötés a CosmoBoots Central Europe Kft-vel történik. Ezen szállítási mód esetében meg kell adnia Számlázási és Szállítási címét, valamint egy elérhetőségi telefonszámot is.

Az átvételi mód megadását követően **az alábbi fizetési módok közül választhat**

Fizetés átvételkor: Személyes átvételi ponton történő átvétel esetén fizetésre nincsen lehetőség, kizárólag előre kifizetett termékek átvételére.

Előre utalás: A termék árának banki utalással történő kiegyenlítése a termék megrendelésének visszaigazolását követően

Online bankkártyás fizetés: Kizárólag a regisztrált felhasználók számára elérhető. A fizetési tranzakció az OTP fizetési oldalán keresztül történik.

Utánvétel: A termék kézbesítése alkalmával a kézbesítőnek történő fizetés, amely történhet készpénzben és bankkártyával. Utánvétes fizetés esetén egyszeri 450 Ft díjat számítunk fel.

Ezt követően, a „Tovább” gombra kattintva a megrendelés minden fontos adata összesítő képernyőn jelenik meg. A vásárlási folyamat bármely fázisában lehetősége van, hogy az egyes előző menüpontokra visszalépjen, vagy vásárlását megszakítsa. A Megrendelés a regisztrációkor megadott elektronikus levélcímen visszaigazolásra kerül, ezzel válik a megrendelés elfogadottá.

A visszaigazolt megrendeléseket általában a visszaigazolás napját követő munkanapon, de legkésőbb a visszaigazolás napjától számított legfeljebb 3 munkanapon belül teljesítjük. Amennyiben a megrendelés teljesítésére a fenti határidőben rajtunk kívül álló okból (ideiglenes készlethiány, stb.) nincs lehetőség, úgy erről, illetve a szállítás várható határidejéről soron kívül, elektronikus levélben és/vagy telefonon értesítjük. Ha a későbbi kiszállításra tekintettel a vásárlási szándéka már nem áll fenn, lehetősége van a

megrendeléstől történő elállásra, ebben az esetben a teljes vételárat visszafizetjük. A megrendelt termékek szállításra való átadásáról elektronikus levélben értesítést küldünk, a csomagot várhatóan az értesítés másnapján kapja kézhez.

A megrendelt termékeket a visszaigazolástól számított 5 munkanapig őrizzük. Ha 5 munkanapon belül Ön nem veszi át a csomagot, abban az esetben megrendelését töröljük.

Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza. A csomagot köteles kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.