

## ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

### 1. BEVEZETÉS

A CosmoBoots Central Europe Kft. (2500 Esztergom, Aradi vértanúk tere 1., a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A CosmoBoots Central Europe Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a [www.cosmoboots.hu/adatvkezelesi-szabalyzat](http://www.cosmoboots.hu/adatvkezelesi-szabalyzat) címen.

A CosmoBoots Central Europe Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti a közönségét.

Amennyiben felhasználóknak kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A CosmoBoots Central Europe Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A CosmoBoots Central Europe Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A CosmoBoots Central Europe Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

### 2. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A CosmoBoots Central Europe Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések

esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé.

Felhívjuk a CosmoBoots Central Europe Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A CosmoBoots Central Europe Kft. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- a) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)

- b) 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- c) 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- d) 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- e) 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- f) 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- g) 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- h) 2012. évi I. törvény – a munka törvénykönyvéről (Mt.)

## 2.1. A [WWW.COSMOBOOTS.HU](http://WWW.COSMOBOOTS.HU) SZERVER NAPLÓZÁSA

A [www.cosmoboots.hu](http://www.cosmoboots.hu) weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét. Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis a CosmoBoots Central Europe Kft. jogos érdeke fűződik a weboldal biztonságos működéséhez, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a felhasználó számítógépének böngészőjével, operációs rendszerével kapcsolatos adatok és a meglátogatott oldal címe.

Az adatkezelés időtartama: a honlap megtekintésétől számított 30 nap.

Adatfeldolgozó:

Név: MediaCenter Hungary Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.

Adatfeldolgozói feladat: online tárhely biztosítása

A CosmoBoots Central Europe Kft. a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja a CosmoBoots Central Europe Kft-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e

hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző,

operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani. A [www.cosmoboots.hu](http://www.cosmoboots.hu) weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen ad részletes felvilágosítást.

## 2.2. A [WWW.COSMOBOOTS.HU](http://WWW.COSMOBOOTS.HU) HONLAP SAJÁT COOKIE KEZELÉSE

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása. GDPR 6. cikk (1) a.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

Az adatkezelés időtartama: a munkamenet lezárultáig.

Adatfeldolgozó:

Név: MediaCenter Hungary Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.

Adatfeldolgozó feladat: online tárhely biztosítása

A munkamenet lezárultáig érvényes süti csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen. A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

## 2.3. KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓK COOKIE KEZELÉSE A WWW.COSMOBOOTS.HU HONLAPON

Egyes szolgáltató partnerek a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és a későbbi internethasználat során olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, azon weboldalak tekintetében, amelyeknél a külső szolgáltató cookie-ját használják.

A benu.hu honlap felkeresésekor webanalitikai rendszere üzemeltetése érdekében a Google Analytics kezel cookie-t.

A [www.google.com/analytics](http://www.google.com/analytics), általi adatkezelésről a [Http://www.google.com/intl/hu/policies/](http://www.google.com/intl/hu/policies/), címen kérhető bővebb tájékoztatás.

A "Hogyan használja fel a Google az adatokat, amikor Ön egy partnerünk oldalát vagy alkalmazását használja" című dokumentum az alábbi hivatkozáson érhető el: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/partners/>

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Amennyiben a felhasználó nem kíván remarketing hirdetéseket látni, lehetősége van letiltani a Google cookie-használatát a Google Hirdetési beállításában is.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

#### 2.4. CosmoBoots HÍRLEVÉL

Az adatkezelés célja: gazdasági reklámozást is tartalmazó e-mail hírcsoporthoz való feliratkozás, tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, direktmarketing tartalmú megkeresések, személyre szóló ajánlatok készítése, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) a., az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, e-mail cím, név, születési év, felhasználó címének irányítószáma, a feliratkozót érdeklő témák, a meglátogatott oldal címe, a felhasználó számítógépének operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok, a felhasználó számítógépének IP címe és a direktmarketing célú megkereséshez adott

hozzájárulás. Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségével a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Az adatkezelés időtartama:

- a felhasználói megerősítéssel nem rendelkező hírlevél-feliratkozások esetében 72 óra, egyébként
- a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb
- a felhasználó utolsó adatfrissítésétől számított 12 hónap.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján az [info@cosmoboots.hu](mailto:info@cosmoboots.hu) címen, továbbá
- postai úton a CosmoBoots Central Europe Kft. 2500 Esztergom, Aradi vértanúk tere 1.

Adatfeldolgozó:

Név: CosmoBoots Central Europe Kft.

Székhely: 2500 Esztergom, Aradi vértanúk tere 1.

Adatfeldolgozói feladat: a hírlevél feliratkozók személyes adatainak automatizált vagy nem automatizált módon történő gyűjtése, rögzítése, tárolása, korlátozása, törlése, megsemmisítése.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem kap hírlevelet, illetve az abban foglalt információkhoz nem jut hozzá.

## 2.5. FACEBOOK KAMPÁNYOK

A CosmoBoots Central Europe Kft. a [www.facebook.com/CosmoBoots](https://www.facebook.com/CosmoBoots) címen elérhető oldalakon szervez és bonyolít le nyereményjátékot.

Az adatkezelés célja: nyereményjáték szervezése céljából történő adatkezelés, ennek keretében a CosmoBoots Central Europe Kft. által a <https://www.facebook.com/CosmoBoots> címen elérhető oldalon szervezett nyereményjátékon résztvevők adatainak exportálása, nyertes sorsolása, a nyertes értesítése, nyilvánosságra hozatal, számviteli kötelezettség teljesítése, tájékoztatás az aktuális játékhoz kapcsolódó információkról kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) a., a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, nyilvános adatlap (profilkép, az életkor 18 év feletti-e, nem, egyéb nyilvános adatok), e-mail cím, a játékos életkora, lakhelyének települése, valamint a nyertes neve, anyja neve, címe, adóazonosító jele, telefonszáma, dátum, az átvevő és az átvevő aláírása, valamint meghatalmazás esetén két tanú neve, személyiigazolvány-száma és aláírása.

Az adatok törlésének határideje:

- a rögzített adatok a nyereményjáték lezárását követő 30 nap elteltével törlésre kerülnek,
- az átvételi elismervényen felvett adatok (a nyertes neve, anyja neve, címe, adóazonosító jele, telefonszáma, dátum, az átadó és az átvevő aláírása, valamint meghatalmazás esetén két tanú neve, személyiigazolvány-száma és aláírása) tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

Nyilvánosságra hozatal: a nyertesek neve, a <https://www.facebook.com/CosmoBoots> oldalon. A közzé tétel azon a Facebook oldalon történik, ahol a nyereményjáték meghirdetésre került.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján a [info@cosmoboots.hu](mailto:info@cosmoboots.hu) címen, továbbá

- postai úton a CosmoBoots Central Europe Kft. 2500 Esztergom, Aradi vértanúk tere 1. címen

Adatfeldolgozó:

Név: Barna Desing Kft.

Cím: 1055 Budapest, Stollár Béla utca 16.

Az Adatfeldolgozók feladatai: a <https://www.facebook.com/CosmoBoots> oldalon meghirdetett promóciók, nyereményjátékok lebonyolításával összefüggésben, az abban résztvevő személyek személyes adatainak automatizált vagy nem automatizált módon történő

gyűjtése, rögzítése, tárolása, korlátozása, törlése, megsemmisítése és tájékoztatás céljából történő üzenetküldés, különös tekintettel a CosmoBoots Facebook oldalon meghirdetett játékában résztvevő, random sorsolással kisorsolt nyertesek számára, a nyeremény átvételével kapcsolatos információk küldése, az adózáshoz és a nyeremény postázásához szükséges személyes adatok begyűjtését szolgáló üzenet küldése az érintett személyek részére.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem vehet részt a nyereményjátékban.

A CosmoBoots Central Europe Kft. a [www.facebook.com/CosmoBoots](https://www.facebook.com/CosmoBoots) oldalakon szervez és bonyolít le Facebook lead gyűjtő (feliratkozó gyűjtő) hirdetési kampányokat. Az adatkezelés célja: hírlevél feliratkozás céljából történő adatkezelés, ennek keretében a CosmoBoots Central Europe Kft. által a <https://www.facebook.com/CosmoBoots> címen elérhető oldalon szervezett Facebook lead gyűjtő (feliratkozó gyűjtő) hirdetési kampányban résztvevők személyes adatainak gyűjtése, rendszerezése, exportálása és a CosmoBoots hírlevél feliratkozók címlistába importálása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) a., a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, e-mail cím, a játékos életkora, lakhelyének települése, egyéb az érintett által a lead gyűjtő kampány űrlapján, önkéntesség elvén alapuló személyes adatok.

Az adatok törlésének határideje:

- a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb

- a felhasználó utolsó adatfrissítésétől számított 12 hónap,

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján az info@cosmoboots.hu címen, továbbá
- postai úton a CosmoBoots Central Europe Kft. 2500 Esztergom, Aradi vértanúk tere 1. címen.

Adatfeldolgozó:

Név: Barna Desing Kft.

Cím: 1055 Budapest, Stollár Béla utca 16.

Az Adatfeldolgozók feladatai: a hírlevél feliratkozás céljából <https://www.facebook.com/CosmoBoots> oldalon meghirdetett Facebook lead gyűjtő kampányok lebonyolításával összefüggésben, a Facebook lead gyűjtő űrlapon keresztül, az önkéntesség elve alapján feliratkozottak személyes adatainak automatizált vagy nem automatizált módon történő gyűjtése, rögzítése, tárolása, korlátozása, törlése, megsemmisítése.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem iratkozhat fel a CosmoBoots hírlevelére.

## 2.6. PROFILALKOTÁS

A profilalkotás a személyes adatok automatizált kezelésének olyan formája, amelynek során a személyes adatok egy természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használható.

A CosmoBoots Central Europe Kft. cosmoboots.hu weblapon regisztrált, továbbá a hírlevélre feliratkozott személyek esetében perszonalizált, egyedi ajánlatok küldése érdekében profilalkotást alkalmaz.

Az adatkezelés célja: a regisztráció illetve a hírlevél feliratkozás során rögzített személyes adatok felhasználásával profilalkotáson alapuló direkt marketing adatbázis építése és ennek keretében személyre szabott és a felhasználó érdeklődésének megfelelő célzott reklámok, ajánlatokat küldése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

A kezelt személyes adatok típusa: vásárlók, feliratkozók neve, e-mail címe, életkora, lakcíme, vásárolt termékek neve, vásárlás ideje, vásárlás értéke, vásárolt termék átvételi módja  
Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, vagy az érintett utolsó adatfrissítésétől számított 12 hónapig kezeli.

## 2.7. JELENTKEZÉS ÁLLÁSHIRDETÉSRE

A CosmoBoots Central Europe Kft. az álláshirdetésre és a hirdetés nélkül beérkezett pályázatokat is megőrzi. A beküldött pályázatokhoz a CosmoBoots Central Europe Kft. munkavállalói férhetnek hozzá.

Az adatkezelés célja: a CosmoBoots Central Europe Kft.-nél betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: a kísérőlevelek, önéletrajzok, pályázatok, valamint az azokban megadott egyéb személyes adatok.

Az adatok törlésének határideje: a pályázat benyújtásától számított egy év.

Adatfeldolgozó:

Név: CosmoBoots Central Europe Kft.

Cím: 2500 Esztergom, Aradi vértanúk tere 1.

Adatfeldolgozói feladat: a jelentkezők adatainak nyilvántartása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintettet nem hívják be állásinterjúra, elesik a munkalehetőségtől.

## 2.8. FRANCHISE /VISZONTELADÓI JELENTKEZÉSI LAP

A CosmoBoots Central Europe Kft. címen elérhető honlapjának „Jelentkezési lap” menüpontjában található űrlap segítségével jelentkezhetnek a felhasználók partnernek. Az adatkezelés célja: a CosmoBoots Central Europe Kft. partnerének jelentkezni.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása. GDPR 6. cikk (1) a.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, telefonszám, e-mail cím, partner neve, címe, dátum, időpont, a felhasználó számítógépének böngészőjével, operációs rendszerével kapcsolatos adatok, valamint a felhasználó számítógépének IP címe.

Az adatok törlésének határideje: szerződés kötésének hiányában hat hónap.

Adatfeldolgozó:

Név: CosmoBoots Central Europe Kft.

Székhely: 2500 Esztergom, Aradi vértanúk tere 1.

Adatfeldolgozói feladat: a jelentkezések technikai hátterének biztosítása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem kap választ kérdésére, kért információkhoz nem jut hozzá.

## 2.9. A COSMOBOOTS CENTRAL EUROPE KFT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

Amennyiben a CosmoBoots Central Europe Kft-t érintő kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken kapcsolatba léphet az adatkezelővel.



A CosmoBoots Central Europe Kft. a hozzá beérkezett e-maileket a küldő nevével, e-mail címével és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt, valamint a cosmoboots.hu honlapon elérhető „Kapcsolat” elnevezésű űrlapon megadott név, telefonszám, e-mail cím, az információkérés tárgya/egyéb megjegyzés adatokat, a látogatás dátuma, időpontja, a felhasználó számítógépének böngészőjével, operációs rendszerével kapcsolatos adatok, valamint a felhasználó számítógépének IP címe adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével törli.

Adatfeldolgozó:

Név: CosmoBoots Central Europe Kft.

Székhely: 2500 Esztergom, Aradi vértanúk tere 1.

Adatfeldolgozói feladat: technikai háttér biztosítása

## 2.10. WEBÁRUHÁZ

A webáruház működtetője a CosmoBoots Central Europe Kft.

A továbbiakban együttesen webáruház, szolgáltató, adatkezelő, mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktsaiban meghatározott elvárásoknak.

### 2.10.1. SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A webáruház tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük közönségünket. Felhívjuk a webáruház részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

### 2.10.2. WEBÁRUHÁZ REGISZTRÁCIÓ

A webáruházban regisztrált felhasználóként és regisztráció nélkül is lehet vásárolni. Az adatkezelés célja: a webáruházban történő vásárlás, számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, direktmarketing tartalmú megkeresések, személyre szóló ajánlatok készítése, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az [Eker. tv. 13/A. §-a], a [Grt. 6. § (5) bekezdése], a [Számv. tv. 169. § (2) bekezdése], a 41/2007. (IX. 19.) EüM rendelet 19. §-a.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám (megrendelésszám), megrendelő neve, telefonszáma, e-mail cím, jelszó, számlázási név- és cím, a fizetés és a szállítás módja, szállítás címe, böngészési adatok (IP cím, legutóbb megtekintett termékek), megrendelési előzmények, az egyes vásárlások adatai (a megrendelés tartalma, időpontja, sorszáma), a vásárolt termék értéke, a termék tárolására vonatkozó feltételek, a vásárolt termék gyógyszerértéke, azonosító kódja; a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama: a megadott személyes adatok az utolsó bejelentkezéstől vagy vásárlástól számított 24 hónap, a vásárlások adatai tekintetében a [Számv. tv. 169. § (2) bekezdése] alapján 8 év.

SimplePay fizetés során a CosmoBoots Central Europe Kft. (2500 Esztergom, Aradi vértanúk tere 1.) adatkezelő által a <https://cosmoboots.hu> felhasználói adatbázisában tárolt és kizárólag a CosmoBoots Central Europe Kft. számára hozzáférhető vevői személyes adatok átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., (1143 Budapest, Hungária körút 17-19.) mint adatfeldolgozó részére.

Adatfeldolgozás tárgya: SimplePay fizetés

Adatfeldolgozás időtartama: 6+1 adóév

Adatfeldolgozási feladat jellege és célja: SimplePay Szolgáltatás teljesítése

Érintettek kategóriái: Az adatkezelőnél SimplePay fizetést választó vásárlók  
Feldolgozással érintett adatok típusa: Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím  
Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellegének és céljának részletes leírása a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Csomagküldés választása esetén a megrendelés átvevői- és címzetti adatait az Express One Hungary Kft. (1239 Budapest, Európa utca 12.) kezeli.

Adattovábbítás:

- fizetési tranzakció lebonyolítása érdekében a fizetés adatai (a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja) az OTP Mobil Szolgáltató (1143 Budapest, Hungária körút 17-19.) felé;
- csomagküldés esetén a Express One Hungary Kft. (1239 Budapest, Európa utca 12.) kezeli.

Adattovábbítás jogalapja: az érintett hozzájárulása; GDPR 6. cikk (1) b) pont.  
Adatfeldolgozók:

Név: CosmoBoots Central Europe Kft.

Székhely: 2500 Esztergom, Aradi vértanúk tere 1.

Az adatfeldolgozó feladata: megrendelt termékeket, készítményeket megrendelők címére történő kiszállítása.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem tud a [www.cosmoboosts.hu](http://www.cosmoboosts.hu) oldalon regisztrálni, vásárolni.

Adatkezelőkön kívül adatkezelőnek minősül a Google a fenti szolgáltatások tekintetében, akinek adatkezelési tájékoztatója a <https://policies.google.com/privacy?hl=hu> weboldalon érhető el.

### 2.10.3. . A WEBÁRUHÁZ ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

Amennyiben a webáruház-t érintő kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

A webáruház a hozzá beérkezett e-maileket a küldő nevével, e-mail címével és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törli.

Adatfeldolgozó:

Név: CosmoBoots Central Europe Kft.

Székhely: 2500 Esztergom, Aradi vértanúk tere 1.

Az adatfeldolgozó feladata: a rendszer technikai hátterének biztosítása; érintetti megkeresések továbbítása az adatkezelő részére.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: ügyféllevezésen keresztüli kapcsolattartás elmaradása.

### 2.10.4. TELEFONBESZÉLGETÉSEK RÖGZÍTÉSE, TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A webáruház adatkezelője az érintettek és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, az utólagos bizonyíthatóság és a követelés

esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása, valamint a megállapodások utólagos bizonyítása, minőségbiztosítás, jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében lehetőséget biztosít az érintettnek arra, hogy kérdésével, kérésével, panaszával kapcsolatban a +36 30 012 1611 telefonszámon webáruházhoz forduljon.

Az adatkezelés célja: az érintettek és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása, az utólagos bizonyíthatóság és a követelés

esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása, valamint a megállapodások utólagos bizonyítása, minőségbiztosítás, jogszabályi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: hívószám, a hívott szám, a hívás dátuma, időpontja, a telefonbeszélgetés hangfelvétele, valamint a beszélgetés során megadott egyéb személyes

adatok.

Az adatkezelés időtartama: 45 nap

Adatfeldolgozó:

Név: CosmoBoots Central Europe Kft.

Székhely: 2500 Esztergom, Aradi vértanúk tere 1.

Az adatfeldolgozó feladata: hangrögzítő rendszer technikai háttérének biztosítása, érintetti megkeresések továbbítása az adatkezelő részére.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: telefonon keresztüli ügyintézés elmaradása, személyes ügyintézés szükségessége.

#### 2.10.5. KOSÁRELHAGYÁS

Ha a látogató úgy lép ki a webáruházból, hogy a kosarába helyezett termékeket nem vásárolta meg, a rendszer 48 órán belül erről értesítő e-mailt küld számára, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult és feliratkozott a hírlevélre. Az adatkezelés célja: a webáruházában történő vásárlás során a kosárban felejtett termékekre emlékeztetés, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, direktmarketing tartalmú megkeresések, tájékoztatás.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) pontja szerint, az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítósám, dátum, időpont, név, e-mail cím, a kosárban hagyott termékek, azok ára, a termékek végösszege, a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama: a direktmarketing célú hozzájárulások felhasználó általi visszavonásáig tart.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- E-mail útján a [info@cosmoboots.hu](mailto:info@cosmoboots.hu) címen,

- Postai úton a 2500 Esztergom, Aradi vértanúk tere 1. címen.

Adatfeldolgozó:

Név: CosmoBoots Central Europe Kft.

Székhely: 2500 Esztergom, Aradi vértanúk tere 1.

Az adatfeldolgozó feladata: a kosárelhagyásra figyelmeztető direkt marketing üzenetek szolgáltatása.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem kap értesítést

a kosárban felejtett termékekről.

#### 2.10.6. RETARGETING ALAPJÁN TÖRTÉNŐ TERMÉKAJÁNLÁS

A webáruház sütik segítségével rögzíti és értékeli a hirdetések megjelenítésének optimalizálásához szükséges információkat. Ezek az információk egyebek között arra vonatkoznak, hogy a látogató a webáruház melyik termékét kereste már fel. A rögzítés és kiértékelés kizárólag anonimizált módon történik, így nem teszi lehetővé a látogató személyének azonosítását. Különösen fontos, hogy ezeket az információkat a módszer nem egyesíti a látogató más személyes adataival. Ezen információk segítségével tudunk a látogató számára olyan személyre szabott ajánlatokat megjeleníteni, amelyekről azt gondolhatjuk, hogy az érdeklődésére számot tart. Retargeting segítségével partnereink webhelyein célzottan tudjuk online hirdetésekkel megszólítani azokat a felhasználókat, akik korábban már érdeklődtek webáruházunk illetve annak termékei iránt.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: A felhasználó érdeklődésének megfelelő termékajánlások nyújtása.

Az adatkezelés érintettje: A webáruház látogatója.

Az adatkezelés tárgya (a kezelt adatok köre): IP cím, cookie-k (reklámapazonosítók)  
Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig tart.  
Amennyiben a látogató azt szeretné, hogy személyre szabott ajánlatok többé ne jelenjenek meg számára, az esetben a cookie kezelést böngészője beállításában tudja módosítani. Pl. Chrome böngésző esetében a módosítást az alábbi hivatkozáson tudja beállítani: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=hu>  
Lehetőség van továbbá a retargeting banner kikapcsolására is, a banner jobb felső sarkában található „X” –re történő klikkeléssel és a letiltás kiválasztásával.

## 2.11. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. A CosmoBoots Central Europe Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## 2.12. PORTÁL ADATVÉDELMI INCIDENS COSMOBOOTS CENTRAL EUROPE KFT. FELÉ TÖRTÉNŐ BEJELENTÉSE

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon

kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést

eredményezi, így különösen, de nem kizárólagosan az olyan esemény, amikor a személyes adatokat – véletlenül vagy szándékosan – feltörik, nyilvánosságra hozzák, lemásolják, továbbítják, megszerzik, eltávolítják, megsemmisítik, ellopják vagy jogosulatlan személyek felhasználják, például notebook számítógép, okostelefon, USB-memória, iPad/táblagép vagy papírirat elvesztése, „álneves” jogsértések, jogosulatlan hozzáférés informatikai rendszerhez, informatikai támadás, stb. A bejelentését kérjük e-mailben az [info@cosmoboots.hu](mailto:info@cosmoboots.hu) címre, vagy postai úton a 2500 Esztergom, Aradi vértanúk tere 1. címre megküldeni, vagy sürgős esetben vegye fel a kapcsolatot munkatársunkkal a +36 30 012 1611 telefonszámon keresztül.

Az adatkezelés célja: a CosmoBoots Central Europe Kft-t érintő adatvédelmi incidensek, adatkezeléssel kapcsolatos jogsértések bejelentése a CosmoBoots Central Europe Kft. felé, a bejelentések kivizsgálása, adatvédelmi incidens esetén a további feltételek fennállása esetén az adatvédelmi incidens felügyeleti hatóság felé történő

bejelentése a CosmoBoots Central Europe Kft. által, jogszabály által előírt esetben az érintett személyek tájékoztatása, intézkedések foganatosítása.

Az adatkezelés jogalapja: a bejelentő önkéntes hozzájárulása a bejelentés megtételével [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, illetőleg az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].

A kezelt adatok köre: a bejelentő neve, e-mail címe, telefonszáma, pozíciója, munkahelye és megnevezése, valamint a bejelentőnek és a bejelentésben érintett személynek a bejelentésben megadott további személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama: a bejelentés alapján indított vizsgálat adatkezelő általi befejezéséig, de legfeljebb a bejelentéstől számított 12 hónap.

Adatfeldolgozó:

Név: CosmoBoots Central Europe Kft.

Székhely: 2500 Esztergom, Aradi vértanúk tere 1.

Adatfeldolgozói feladat: Adatvédelmi incidens bejelentő rendszer üzemeltetése

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a CosmoBoots Central Europe Kft. adatvédelmi incidensről, adatkezeléssel kapcsolatos jogsértésről való tudomásszerzésének – és így esetleges intézkedésének – késedelme, elmaradása.

### 3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A CosmoBoots Central Europe Kft. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, adatfeldolgozóinál, valamint a MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.) szervertermében elhelyezett szerverein található meg.

A CosmoBoots Central Europe Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);

b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);

- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A CosmoBoots Central Europe Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A CosmoBoots Central Europe Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetőek.

A CosmoBoots Central Europe Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A CosmoBoots Central Europe Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A CosmoBoots Central Europe Kft. partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

#### 4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: CosmoBoots Central Europe Kft.  
Székhely: 2500 Esztergom, Aradi vértanúk tere 1.

Céjegyzékszám: 11 09 028803

A bejegyző bíróság megnevezése: Komárom-Esztergom Megyei Törvényszék, mint Cégbíróság

Adószám: 29252196-1-11

Az alábbi elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel:

Telefonszám: +36 30 012 1611

E-mail: [info@cosmoboots.hu](mailto:info@cosmoboots.hu)

Adatvédelmi tisztviselő:

Név: Dr. Buchwald Milán

Telefonszám: +36 30 012 1611

E-mail cím: [info@cosmoboots.hu](mailto:info@cosmoboots.hu)

A CosmoBoots Central Europe Kft. minden hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

## 5. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog: A CosmoBoots Central Europe Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a 4. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet



részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A CosmoBoots Central Europe Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a CosmoBoots Central Europe Kft. elektronikus formában szolgáltatja.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti a CosmoBoots Central Europe Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a CosmoBoots Central Europe Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi

jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére a CosmoBoots Central Europe Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi

feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A CosmoBoots Central Europe Kft. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### Adathordozáshoz való jog:

Az adathordozhatóság azt teszi lehetővé, hogy az érintett megszerezhesse, és a továbbiakban

felhasználhassa adatkezelő rendszerében megtalálható és általa átadott „saját” adatait, saját céljaira és különböző szolgáltatókon keresztül, akit maga az érintett határoz meg. Minden esetben az érintett által átadott adatokra korlátozódik a jogosultság, egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. (pl. statisztika, tranzakciós adatok stb.) Az érintett a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott és adatkezelő rendszerében megtalálható (pl. kártyaigénylés vagy hírlevél feliratkozás során) személyes adatokat:

- tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban megkapja,
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani,
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz – ha ez technikailag megvalósítható az Adatkezelő rendszerében.

Adatkezelő az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmet kizárólag emailben vagy postai úton írt kérelem alapján teljesíti. A kérelem teljesítéséhez szükséges, hogy Adatkezelő meggyőződjön arról, hogy valóban az arra jogosult érintett kíván élni e jogával. Ehhez szükséges, hogy érintett személyesen Adatkezelő székhelyén megjelenjen a jelzést követően, annak érdekében, hogy Adatkezelő betudja azonosítani az igénylő érintettet, annak érdekében, hogy meggyőződjön róla a személyazonosítás és a rendszerében lévő adatok felhasználásával arról, hogy valóban az arra jogosult személy igényli adatainak hordozhatóságát. Érintett e jog keretében azon adatok hordozhatóságát igényelheti, melyet saját maga adott meg a Adatkezelő részére. A jog gyakorlása nem jár automatikusan az adatnak Adatkezelő rendszereiből való törlésével, ezért Érintett e jogának gyakorlását követően is használhatja Adatkezelő szolgáltatását.

#### Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű

jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:  
Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen

– ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett

elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A CosmoBoots Central Europe Kft. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

#### Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

#### Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél:

Amennyiben a CosmoBoots Central Europe Kft. adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez.

#### Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

#### Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>