

I. Általános információk

1. A cosmoboots.hu oldal internetes áruház aloldala (internetes áruház) a CosmoBoots termékeket előállító és forgalmazó CosmoBoots Central Europe Kft. gazdasági társaság saját honlapja. Ön az áruházat működtető gazdasági társasággal, mint az online piacon működő kereskedővel köt szerződést. A termék értékesítője és a személyes adatainak adatkezelője a CosmoBoots Central Europe Kft.
2. A társaság rendelkezik a kiskereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges működési engedéllyel.
3. A cosmoboots.hu internetes áruház a CosmoBoots termékek interneten történő rendelését lehetővé tevő, legális távértékesítési rendszer.
4. Az internetes áruházon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető, a szerződés tartalma azonban az Önnek küldött elektronikus visszaigazoló leveleinkből rekonstruálható. A beérkezett megrendelésekről módosíthatatlan nyilvántartást vezetnek a megrendeléstől számított legalább 5 évig.
5. A szerződés nyelve a magyar.
6. Az internetes áruházban értékesített termékek eredete igazolt, hatósági engedéllyel rendelkező nagykereskedőktől származnak, lejáratí idejük nem rövidebb, mint 3 hónap, kivéve, ha külön nem jelöljük, hogy a termék közeli lejáratú.
7. A honlapon feltüntetett árak bruttó árak, a csomagolás költségét és az ÁFÁ-t tartalmazzák. A vásárlásai során az Ön által a megrendelés véglegesítését megelőzően ellenőrzött és általunk visszaigazolt vételárat és szállítási költséget kell kifizetnie, egyéb fizetési kötelezettsége nem keletkezik, semmilyen más díjat nem számítunk fel.
8. A megvásárolt termékeket körültekintően használja, a tájékoztatót vagy a használati útmutatót az alkalmazás előtt feltétlenül olvassa el.
9. Amennyiben bármilyen betegségben szenved és/vagy amennyiben bármilyen gyógyszeres kezelésben részesül, gyógyszert szed a termék használata előtt feltétlenül konzultáljon kezelőorvosával, gyógyszerészével.
10. Az internetes áruház csak az Európai Gazdasági Térség tagállamaiból érkezett, illetve az oda kézbesítendő megrendeléseket teljesíti.
(<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/egt-tagallamok>)
Ettől eltérő megrendelési igénye esetén forduljon hozzánk elektronikus levélben.
11. Jogviszonyunkra a 2013. évi V. Törvény (Ptk.), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései alkalmazandók.

II. Vásárlás a cosmoboots.hu internetes áruházban

1. Az internetes áruházban a termékek a főmenü alatt találhatóak meg, céljuk, hatástani tulajdonságaik, az általuk kezelt probléma vagy tünetek leírásával.
2. Vásárlást regisztrált és nem regisztrált ügyfelek is kezdeményezhetnek.
3. Az internetes áruházban megvásárolható termékek lényeges tulajdonságai, jellemzői az érintett termék termékoldalán, valamint a termékhez csatolt tájékoztatóban kerülnek feltüntetésre.
4. Amennyiben bármely termékünkkel, annak minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban több információra van szüksége, kérjük, hogy írjon az info@cosmoboots.hu címre, vegye fel velünk a kapcsolatot úrlapon keresztül, vagy telefonon a cosmoboots.hu oldalon található telefonszámon keresztül. Egyéb csatornákon beérkező megkereséseket (mint pl. közösségi csatornák, postai úton... stb.) nem áll módunkban kezelni.
5. Az Ön által kiválasztott termékek rendelkezéséről és elérhetőségéről információkat találhat a honlapon. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a termékeket folyamatosan értékesítik, a készletadatok meghatározott időközönként, késéssel frissülnek, így a honlapon megadott készletinformációk csak tájékoztató jellegűek. Ha a honlapon egy termék mellett a „Készleten” megjegyzés van feltüntetve, akkor a termék nagy valószínűséggel készleten van, de nem jelenti azt, hogy biztosan meg is vásárolható. Ön minden esetben külön tájékoztatást kap elektronikus levélben arról, hogy a megrendelt termék készleten van és az átvehető/postázható. Egyes termékek akár igen kedvező, akciós áron is elérhetőek, ezt minden esetben külön megjelenítjük. Az akciós ajánlatok csak a megjelölt időszakokban, az egyes termékeknél meghatározott mennyiség, vagy a készlet erejéig érvényesek, kérjük, hogy megrendelésénél legyen erre figyelemmel.
6. A CosmoBoots akcióit a CosmoBoots Central Europe Kft., mint akciószervező bonyolítja. A központi akciós kommunikációkban feltüntetésre kerül az akciós termék ajánlott eredeti ára, maximált akciós ára, valamint a hozzá kapcsolódó százalékos kedvezmény. Az akciós termék központi akcióban feltüntetett eredeti ára az akciószervező által az akciót megelőző 30 napban alkalmazni ajánlott ár, melytől egyes viszonteladó kereskedők eltérhetnek.

III. A megrendelés folyamata

- A megrendelési folyamat a vásárolni kívánt termék(ek) kosárba helyezésével kezdődik. A kosár tartalmát bármikor megtekintheti a „Kosár” ikonra kattintva.

- a. A kosár tartalmát az internetes áruház üzemeltetője jogosult módosítani abban az esetben, ha egy termék státusza megváltozik abban az időszakban, amikor a termék kosárba került.
 - b. A megvásárolni kívánt termék(ek) darabszáma szabadon beállítható. A „törlés” ikon használatával a kosárba tett tétel kikerül a kosárból. Jelentős megrendelési mennyiség esetében az internetes áruház üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy felülvizsgálja a megrendelési mennyiséget, és szabadon határozat úgy, hogy nem szolgálja ki a megrendelést. Az, hogy mi minősül jelentős megrendelési mennyiségnek szabadon kerül megállapításra.
 - c. A kosár tartalmának módosítását követően az adatok automatikusan frissülnek.
- A „Vásárlás folytatása” gomb használatával visszatérhet az internetes áruházba és a kosár tartalmát újabb termékekkel egészítheti ki.
 - A vásárlás a „Tovább az adatok megadásához” gomb megnyomásával kezdeményezhető.
 - Amennyiben Ön még nem regisztrált az internetes áruházban, a regisztráció során Önnek szükséges hozzájárulnia ahhoz, hogy adatait a megrendelést teljesítő társaság kezelje, illetve hozzájárulhat ahhoz, hogy a CosmoBoots Central Europe Kft. Önnek direkt marketing céllal üzenetet (hírlevelet) küldjön, a honlapon megtalálható adatkezelési nyilatkozat szerint. Amennyiben a korábbi vásárlásai során már regisztrált az internetes áruházban, e-mail cím és jelszó párossal beléphet és így a korábban megadott személyes adataival folytathatja a vásárlást.
 - Regisztráció során az alábbi személyes adatok megadása szükséges:
 - Név
 - e-mail cím
 - jelszó
 - Nyilatkozat arról, hogy elmúlt-e 18 éves

Regisztrációhoz az Általános Szerződési Feltételek megtekintése és elfogadása szükséges.

A regisztráció során lehetősége nyílik feliratkozni a honlap üzemeltetőjének, a CosmoBoots Central Europe Kft. által kezelt Hírlevélre. A Hírlevélre történő feliratkozás önkéntes.

- A vásárlás regisztráció nélkül is végrehajtható. Ebben az esetben a vásárláshoz a következő adatok megadása szükséges:
 - Név
 - e-mail cím
 - Számlázási adatok
 - Nyilatkozat arról, hogy elmúlt-e 18 éves

A következő pont a számlázási adatok megadása. A számlázási adatokhoz a következő adatokra van szükség:

- a. Név, opcionálisan cégnév
- b. E-mail cím: itt fogjuk értesíteni rendelésének állapotáról
- c. Telefonszám: szükség esetén rendelésével kapcsolatban itt tudjuk Önnel felvenni a kapcsolatot
- d. Cím

- A belépési felületen lehetősége van elfelejtett jelszavát megváltoztatni.
- A vásárlási folyamat során szállítási módot választhat. Az internetes áruházban az alábbi szállítási módok érhetők el:
 - a. Személyes átvétel átvételi ponton. Személyes átvétel esetében a megrendelés visszaigazolásában megjelölt átvételi dátumot követő 5 napig tartjuk rendelkezésre a megrendelt termékeket, ezt követően törlésre kerül, amelyről írásos értesítést küldünk a megrendelő számára.
 - b. Csomagküldés az Ön által megadott címre.

A szerződéskötés minden esetben a CosmoBoots Central Europe Kft-vel történik. A rendelés visszaigazolását és teljesítését is a CosmoBoots Central Europe Kft. végzi. Ezen szállítási módok esetében meg kell adnia számlázási és szállítási címét, valamint egy elérhetőségi telefonszámot is.

A csomagküldés szállítási mód esetén a kézbesítés az Express One Hungary Kft., mint közreműködő bevonásával valósul meg. Az Express One Hungary Kft. szolgáltatásainak feltételei az <https://expressone.hu/> oldalon érhető el.

- Az internetes áruházban az alábbi fizetési módok közül választhat:
 - a. „Személyesen átvételkor”- Személyes átvételre kizárólag a vásárlás ellenértékének előre utalásával, vagy a termékek megrendeléskor a honlapon történő elektronikus fizetési mód választásával történő kiegyenlítésével van lehetőség.
 - b. Utánvétel
 - c. Előre utalás
 - d. SimplePay fizetés SimplePay fizetés választása esetén a Vevő tudomásul veszi, hogy CosmoBoots Central Europe Kft. (székhely: 2500 Esztergom, Aradi vértanúk tere 1.) adatkezelő által a <https://cosmoboots.hu/> felhasználói adatbázisában tárolt és kizárólag a CosmoBoots Central Europe Kft. számára hozzáférhető vevői személyes adatok átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., (Székhelye: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.) mint adatfeldolgozó részére. (Az adatkezelő által továbbított vevői adatok köre az alábbi: Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím) Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység részletes leírása a cosmoboots.hu adatkezelési tájékoztatójában, illetve a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff> SimplePay fizetéshez regisztráció szükséges.

- A vásárlás befejezésekor a „Tovább” gombra kattintva a megrendelés minden fontos adata összesítő képernyőn jelenik meg.
- Amennyiben ez szándékában áll, az összes lényeges adat ismeretében fizetési kötelezettséggel járó megrendelést adhat le (szerződést köthet).
- A vásárlási folyamat bármely fázisában lehetősége van, hogy az egyes előző menüpontokra visszalépjen, vagy vásárlását megszakítsa. A megrendelés leadása után a megrendelés tételeit, az átvételi és fizetési módot már nem módosíthatja.
- Amennyiben Ön első alkalommal vásárol az internetes áruházban és a vásárlását megszakítja, megrendelést nem ad le, úgy az Ön által megadott adatok az adatbázisunkból azonnal törlésre kerülnek. Az internetes áruházba regisztrálni csak megrendelés leadása mellett, gyógyszerár (adatkezelő) választását követően lehetséges.
- Amennyiben a cosmoboosts.hu internetes áruházon keresztül, elektronikus úton megrendelést ad le, a cosmoboosts.hu internetes áruház visszaigazolást küld Önnek a megrendelése tudomásul vételéről és feldolgozásáról. Az automatikus visszaigazolás folyamata a CosmoBoots Central Europe Kft. kijelölt dolgozói által felügyelt, a munkaidőn kívül kiküldött üzenetek a következő munkanapon ellenőrzésre kerülnek.
- A visszaigazolt megrendeléseket belföldön általában a visszaigazolás napját követő munkanapon, de legkésőbb a visszaigazolás napjától számított legfeljebb 3 munkanapon belül teljesítjük. Amennyiben a megrendelés teljesítésére a fenti határidőben rajtunk kívül álló okból (ideiglenes készlethiány, stb.) nincs lehetőség, úgy erről, illetve a szállítás várható határidejéről soron kívül, elektronikus levélben és/vagy telefonon értesítjük. Ha a későbbi kiszállításra tekintettel a vásárlási szándéka már nem áll fenn, lehetősége van a megrendeléstől történő elállásra, ebben az esetben a teljes vételárat visszafizetjük.
- A megrendelt termékek szállításra való átadásáról elektronikus levélben értesítést küldünk, a pontos szállításról az Express One Hungary Kft. tájékoztatja az ügyfelet. Külön értesítést küldünk abban az esetben is, ha a megrendelt termékek az átvételi ponton személyesen átvehetőek.
- A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza. A csomagot köteles kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni.

IV. Lehetőség az elállásra:

1. Amennyiben Ön bármely okból meggondolja magát, a megkötött szerződéstől elállhat, azaz a szerződést a megkötés napjára visszamenő hatállyal megszüntetheti. Elállását nem kell megindokolnia.

2. Az elállási jogát a megrendelés jelen tájékoztatóban meghatározott visszaigazolásától a megrendelése átvételének napjától számított 14 naptári napon belül, indoklás nélkül gyakorolhatja. Ön akkor gyakorolja határidőben az elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi nekünk elállási nyilatkozatát.

3. Amennyiben Ön elállna a szerződéstől, elegendő írásban, elektronikus levélben jeleznie ezt az info@cosmoboosts.hu címen. Elállási nyilatkozatát elküldheti a CosmoBoots Central Europe Kft. 2500 Esztergom, Aradi vértanúk tere 1. postacímre is, illetve személyesen is visszaviheti a megrendelt terméket az átvételi pontra.

4. Ha Ön személyes átvételt választ, a megrendelt terméket a megrendelés jelen tájékoztatóban meghatározottak szerinti visszaigazolásától számított 14 napig tartja raktáron, ha ezen időpontig nem veszi át a terméket, a társaság ajánlati kötöttsége megszűnik, és úgy tekintjük, hogy Ön a szerződéstől elállt, a terméket már nem kívánja megvásárolni.

6. Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ide nem értve a fuvarozási költséget. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

7. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket.

8. Ön köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy visszavinni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

9. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

10. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

11. Figyelem! Az internetes áruházunkban kapható termékek jelentős része olyan zárt csomagolású termékeknek minősülnek, amelyek tekintetében 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) e) pontja alapján – egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontást követően – nem gyakorolhatja elállási jogát, azok nem küldhetők vissza. Fentieknek megfelelően egyes termékeket (CosmoBoots csomag) csak bontatlan csomagolásban vesszük vissza és csak kipróbálás előtt élhet az elállás jogával.

V. Szavatosság, jótállás

1. Az internetes áruházat üzemeltető CosmoBoots Central Europe Kft. szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.
2. Jótállás csak a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet Mellékletében felsorolt 10.000,- forintnál drágább tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik.
3. A jótállási kötelezettségünk alól csak abban az esetben mentesülünk, ha bizonyítjuk, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

VI. Reklamáció, panaszkezelés

1. Amennyiben nem a megrendelt terméket kapta meg, vagy elégedetlen az átvett áru minőségével, mert az hibás, panaszát, kifogását, reklamációját az alábbi elérhetőségeinken közölheti:
 - a. elektronikus levél: info@cosmoboosts.hu
 - b. posta: CosmoBoots Central Europe Kft. 2500 Esztergom, Aradi vértanúk tere 1.
telefon: +36 30 012 1611
2. Ha nem a megfelelő árut szállítottuk, természetesen elállhat a szerződéstől, az árut visszavesszük, a kifizetett vételár és szállítási költség Önnek visszajár.
3. A reklamációt a bejelentést követő 15 munkanapon belül kivizsgáljuk. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető. A szavatossági igény leértékelt áru esetén is érvényesíthető, ilyenkor is lehet minőségi kifogással élni, amennyiben a kereskedő nem jelölte meg a leértékelés okát.
4. A bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet kötelesek felvenni, amelyben rögzíti vevő nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, az eladott dolog megnevezését, vételárát, teljesítésének időpontját, a hiba leírását és bejelentésének időpontját, és az érvényesíteni kívánt jogot. Ezen túlmenően rögzítjük a szavatossági igényre adott válaszát. A jegyzőkönyvről a fogyasztó kérésére a fogyasztó által biztosított tartós adathordozón másolatot biztosít. A jegyzőkönyv megőrzési ideje három év.

5. Előfordulhat az is, hogy egy termék csomagolása az internetes áruház tartalmának frissítését megelőzően megváltozik, és Ön ugyanazt a terméket más csomagolásban kapja meg. Ezen esetekben panaszát nem áll módunkban orvosolni, mert ez nem hibás teljesítés.
6. Tevékenységünkkel kapcsolatos panaszát megteheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi felügyelőiségein is, amelyek elérhetőségét itt találja: <http://www.nfh.hu/teruleti>
7. Kielégítetlen fogyasztói igényével kapcsolatosan az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Békéltető Testületeihez is fordulhat, amelyek elérhetőségeit az alábbi linken találja: <http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>

VII. Kellékszavatosság

1. Ön az internetes áruházat üzemeltetővel szemben hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
2. Ön - választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
 - a. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
 - b. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
3. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
4. Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 15 napon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
5. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a cosmoboosts.hu internetes áruházon keresztül vásárolta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

VIII. Termékszavatosság

1. Az ön által megrendelt termék hibája esetén Ön - választása szerint – vagy a fent részletezett kellékszavatossági jogait vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
2. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
4. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével jogosultságát elveszti.
5. Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.
6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
 - a. a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - b. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - c. a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
7. Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.
8. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok megilletik.

Esztergom, 2022. november 01.